



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. (งานนิติการ) โทร. ๐-๕๕๔๓-๑๘๑๙ ต่อ ๑๑

ที่ อต ๗๒๐๐๑/ สบ๖ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล

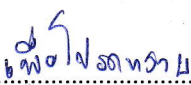
สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

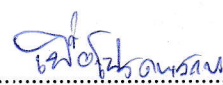
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมินวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก สดวกตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนอย่างแท้จริงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งผลความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

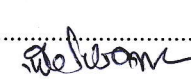

(นายโกมิฬ ยาศรรณ)
นิติกรชำนาญการ

- ความเห็น..... 

- ความเห็น..... 


(นางภัชรีนทร์ พุ่มอรัญ)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางอรณิชา แผงจันทร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล

- ความเห็น..... 

- ความเห็น..... 


(นายอดุลย์ คันทะเรศร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล


(นางชลธิภา จันทร์คุ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	ได้รับความเดือดร้อนจากถนน ชำรุด หมู่ที่ ๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๑๓๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	๗	- การขอรับสนับสนุน งบประมาณก่อสร้างที่ใช้ ในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการ และรายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวฯ) และกองช่าง - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๔๔๙๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕
๒.	๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้าง บ้านพักอาศัย	นางค่าน้อย อินมา อยู่ บ้านเลขที่ ๖๓/๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลชัยชุมพล	- แจ้งกองช่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๑๔๐ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ - แจ้งผลให้ผู้ร้องฯ ทราบ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/๑๔๖ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๘	- การก่อสร้างอาคารที่ไม่ เป็นไปตามรูปแบบ	๑. แจ้งให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ๒. แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ถูกร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือรับเลขที่ ๒๕๐ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕
๓.	๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ประชาชนได้รับความ เดือดร้อนจากฝายน้ำล้น จอมแจ้ง หมู่ที่ ๑๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๑๔๓ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๑	- ปัญหาความไม่ชัดเจน ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการ และรายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๔๗๕๘ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๔.	๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ประชาชนได้รับความ เดือดร้อนจากฝายน้ำล้น จอมแจ้ง หมู่ที่ ๑๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕	- ปัญหาความไม่ชัดเจน ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการ และรายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - ตามหนังสือศูนย์ ดำรงธรรมอำเภอลับ แล ที่ อต ๐๔๑๘/ ๕๐๒๓ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
๕.	๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕	ร้องเรียนว่าได้รับความ เดือดร้อนจากการก่อสร้าง บ้านของนางวนิดา ตาดิ	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ -แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๑๖๙ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕	๖	- ผลกระทบจากการ ก่อสร้างอาคารที่อยู่ ใกล้เคียงกัน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการ และรายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๕๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕
๖.	๖ มกราคม ๒๕๖๖	ร้องเรียนปัญหาละออง กลิ่น และพิษสารเคมี	พันจ่าเอกสมชัย อินท พงษ์ อยู่บ้านเลขที่ ๑๒๑/๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบล ชัยชุมพล	- ตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ - ประชุมพิจารณา วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ และผู้ ร้องฯ ทราบตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๐ -๑๑ ลง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ - ดำเนินการตรวจติดตาม เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๐	- ปัญหาที่อยู่อาศัย ใกล้เคียงกับพื้นที่ทำการ เกษตรกรรม	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ๒. ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไข ๓. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข ๔. ดำเนินการตรวจ ติดตามการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๑๐๒ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๗.	๒๖ มกราคม ๒๕๖๖	การทิ้งขยะและเศษต่อไม่ในส่วนบุคคล หมู่ที่ ๓	นายเชาวฤทธิ์ ตั้งจิตตรง อยู่บ้านเลขที่ ๖๗/๘ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ทราบตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๔ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖	๕	- บริเวณพื้นที่ของผู้ร้องฯ และบริเวณใกล้เคียงไม่มีรั้ว มีการนำวัสดุก่อสร้างกิ่งไม้ และขยะมาทิ้ง	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าของที่ดิน ร่วมกันแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖
๘.	๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ได้รับความเดือดร้อนจากการลักลอบทิ้งและเผาขยะ	พันเอกนเรศ บุญทรมณ์ อยู่บ้านเลขที่ ๒๓๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลชัยภูมิพล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - แจ้งผลให้ผู้ร้องฯ ทราบตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๕ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ตรวจสอบติดตามการแก้ไข ปัญหาเมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖	๖	- การลักลอบนำขยะมาทิ้งในที่ดินส่วนบุคคลและมีการเผาขยะ	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ ๓. ตรวจสอบติดตามการแก้ไขปัญหา	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๕๒๓ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
๙.	๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ร้องเรียนฝุ่นละอองจากโรงงานอิฐประสาน	นางสุพรรณ ชันปัน อยู่บ้านเลขที่ ๑๑ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลชัยภูมิพล พร้อมพวก	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๗๕ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๗๖ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖	๑๒	- การประกอบกิจการภายในชุมชนทำให้มีผลกระทบต่อผู้อาศัยใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๖๓๖ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐.	๒๘ เมษายน ๒๕๖๖	เหตุรำคาญจากเสียงดังและฝุ่น ละอองจากการใช้เครื่องจักร ทูปเสาคอนกรีต	นางมาฆะรส สุขจำลอง อยู่บ้านเลขที่ ๒๐๒/๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๒๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๒๔ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๓	- การนำเศษวัสดุก่อสร้าง มาทูปทำลายบริเวณ ใกล้เคียงที่อยู่อาศัย	๑. ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖
๑๑.	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่น ละออง	เทศบาลตำบลท่าเสา	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ - แจ้งให้เจ้าของรถบรรทุก ดินดำเนินการตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ว ๑๓๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ แจ้งให้หน่วยงานทราบ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๓๓ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖	๗	- ปัญหาฝุ่นละอองระหว่าง หน่วยงานที่มีพื้นที่ ใกล้เคียงกัน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ หน่วยงานทราบ และให้ ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์), กองช่าง และกองสาธารณสุข - หนังสือเทศบาล ตำบลท่าเสา ที่ อต ๕๔๒๐๑/๕๖๔ ลง วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๑๒.	๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖	ฝุ่นละอองจากรถบรรทุกดิน	นางสาวกนกวรรณ อิน คำ อยู่บ้านเลขที่ ๑๕๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๑๔๐ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๐	- ฝุ่นละอองจากรถบรรทุก ดิน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๓๔ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓.	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖	ฝุ่นละอองจากรถบรรทุกทุกคัน	นางบาง กามะ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๗ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลชัยจุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๑๔๑ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖	๗	- ฝุ่นละอองจากรถบรรทุก ทุกคัน	๑.ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๑๓๕ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖
๑๔.	๘ กันยายน ๒๕๖๖	ได้รับความเดือดร้อนจากเสา คอนกรีต ที่มีผู้นำมาปักไว้ติด กับรั้วบ้าน	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือ ลับ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๐๔ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖	๗	- ปัญหาข้อพิพาทในที่ดิน สาธารณประโยชน์	๑.ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ หน่วยงานทราบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ลับ ที่ อต ๐๔๑๘/ ๑๒๐ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖